



## **MEDLEMSINFORMATION**

*Östra Lerbergets samfällighetsförening nr. 2 2020-07-22*

# **ALFA VISION tar över bredbandsleveransen**

**Efter mycket arbete och många turer är det äntligen klart! Från och med den första september tar ALFA VISION tillsammans med Sydantenn över bredbandsleveransen till Östra Lerbergets Samfällighetsförening nr.2. Riksnet upphör med både sin bredbandsverksamhet och som bolag.**

Här kommer information gällande vad som kommer att hända och på vilket sätt du som boende berörs.

### **- TV**

TV:n via ALFA VISION kommer vara helt oförändrad. Ditt abonnemang kommer att vara det samma och din utrustning kommer fortsatt att fungera.

### **- Teckna avtal**

Eftersom Riksnet upphör med sin bredbandsleverans den 31 augusti så måste ett nytt avtal tecknas mellan dig som boende och ALFA VISION.

- Avtalet är bifogat till denna medlemsinfo. Den nya leverantören av bredbandet är alltså ALFA VISION tillsammans med Sydantenn & Tele AB.

OBS! Undertecknat avtal lämnas senast fredagen den 31 juli i Jonas Jeppsson brevlåda. Adress: Betesvägen 80, Östra Lerberget.

## **- Ditt bredband**

För ett fortsatt bredband efter den 31 augusti måste vi få tillträde till din bostad. Anledningen är att din nuvarande tjänstefördelare måste bytas ut till en ny modell som ger kapacitet för den nya högre bredbandshastigheten.

## **- Utbyte av tjänstefördelaren i din fastighet**

Utbytet av tjänstefördelaren i din fastighet kommer att ske med start måndagen den 10 augusti och ska vara klart senast fredagen den 31 augusti. De som inte har avtal med Riksnet idag, ansluts så fort övriga är klara. Själva utbytet beräknas ta max två timmar. Det är under den tid som vi behöver få tillgång till din bostad. Arbetet utförs av vår underleverantör LITAS som kommer att kontakta dig för tidsbokning när det är dags för just din fastighet. Viktigt att åtkomst till din bostad sker under bokad tid!

Vid frågor, vänligen kontakta ALFA VISION Tel. 070-834 33 65,

eller via mail – [info@alfavision.se](mailto:info@alfavision.se)

Sydantenn kundtjänst finns där för dig på 040-601 22 22.

Med förhoppning om ett smidigt genomförande.

**ALFA VISION tillsammans med Sydantenn och LITAS**