

**KUNDUPPGIFTER (FASTIGHETSÄGARE/NA):**

Efternamn	Förnamn	Personnummer	
Gatuadress		Postnummer	Postort
Debiteringsadress om annan än ovan		Fastighetsbeteckning	
Telefon bostad		Mobil	
E-post			

**TJÄNSTER:**

Undertecknad beställer och godkänner nedan markerade Tjänsteutbud enligt beskrivning i detta dokument samt avtalsvillkor, vilka tillsammans utgör avtal mellan undertecknad, Sydantenn o. Tele AB samt ALFA VISION (medlemskap krävs).

**ALFA VISION – Bredbands- och TV-lösning**  
Månadskostnad 350 kronor inkl. moms

Jag har idag Riksnät som bredbandsleverantör.

I månadskostnaden ingår följande tjänster:

- TV-tjänster enligt dagens utbud
- Bredbandstjänst 1000 / 1000 Mbit/s
- Dagens medlemsavgift i ALFA VISION ingår i månadskostnaden

**Grundfunktion**  
Månadskostnad 150 kronor inkl. moms

I månadskostnaden ingår följande tjänster:

- TV-tjänster enligt dagens utbud
- Grundfunktionsbredband
- Dagens medlemsavgift i ALFA VISION ingår i månadskostnaden

**Kryssa för hur du vill betala.**

- Pappersfaktura  
Var 3:e månad.  
Avgift tillkommer.
- PDF-faktura  
Glöm inte fylla i E-postadress.  
Välj:  Månadsvis.  Var 3:e månad.
- Autogiro + pappersfaktura.  
Avgift tillkommer.
- Autogiro + PDF-faktura  
Glöm inte fylla i E-postadress.  
Välj:  Månadsvis.  Var 3:e månad.

Autogiroansökan görs via internetbanken alt. blankett på vår hemsida

.....  
Ort och datum

.....  
Underskrift kund / fastighetsägare/na

**AVTALSVILLKOR****1. INLEDNING OCH PARTER**

Avtalet gäller mellan Sydantenn o. Tele AB, nedan kallat SA och fastighetsägaren/na, nedan kallat Kunden. Grundförutsättning för detta avtalstecknande är att Kunden även erhållit ett medlemskap i ALFA VISION. Avtal kan endast tecknas av personer över 18 år.

Kunden ansvarar själv för fastighetsnätet (kabel och uttag inom fastigheten). Om ytterligare utrustning krävs i fastighetsnätet åligger det på Kunden att på egen bekostnad anskaffa och själv ombesörja installation av denna. Det åligger Kunden att, inom skälig tid, efter leverans av Utrustningen, undersöka dess funktion samt kvalitet. Utrustningen som SA levererar är SA:s egendom och SA har rätt att begära att Kunden returnerar utrustningen för utbyte av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl. SA skall meddela Kunden att

sådant byte skall ske i skälig tid. Om Kunden vägrar medverka till byte har SA rätt att säga upp detta avtal till förtidslösen med omedelbar verkan.

Kunden står för risken vid skada som inträffar under transport vid reparation/utbyte. SA har rätt att, utan att meddela Kunden, uppdatera programvaran i Utrustningen. Vid uppdatering kan avbrott ske i hela eller delar av Tjänsteutbudet utan att Kunden har rätt till ersättning enligt punkt 13.

## 2. AVTALSTID

Avtalet följer huvudavtalet mellan Östra Lerberget samfällighet nr 2 och ALFA VISION.

## 3. AVGIFTER

För Tjänsteutbudet skall Kunden erlägga de avgifter som framgår av detta avtal resp. vid varje tidpunkt, gällande prislista. SA har rätt att förändra gällande avgifter under avtalstiden för det av SA tillhandahållna Tjänsteutbudet om kostnadsökningen beror på ändrade skatter, allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till programbolag, myndighetsbeslut, förändringar av lag eller annan författning eller annan kostnadsökning som är utanför SA:s kontroll. Sådan ändring ska meddelas Kunden senast 30 dagar innan den nya avgiften börjar gälla. SA har rätt att ta ut en fakturaavgift på f.n. 30 kronor för pappersfaktura eller papperskopia vid nyttjande av Autogiro, om ett avgiftsfritt alternativ erbjuds.

## 4. UPPRÄKNING AV AVGIFTER

Om en tjänst blir avgiftsbelagd eller om avgiften för en tjänst höjs, räknas månadsavgiften upp i motsvarande mån, med avrundning upp till helt kronor. Avgiftsförändringen regleras vid respektive månadsäfte. Vid avgiftsförändring av kanal förbehåller sig SA rätten att, istället för avgiftshöjning, efter samråd ersätta kanalen med en annan kanal.

## 5. BETALNING SAMT BETALNINGSPÅMINNELSE

Betalning skall ske månadsvis eller kvartalsvis i förskott i enlighet med vad som framgick vid Kundens beställning. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med referensräntan + 8 % per påbörjad månad till dess att full betalning erhållits. Utöver dröjsmålsränta har SA rätt att debitera lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift. Erlägg inte full betalning senast 30 dagar efter påminnelse och det utestående beloppet inte är av ringa form, har SA rätt att omedelbart säga upp Avtalet varvid alla avgifter för kvarvarande avtalsperiod förfaller till omedelbar betalning. Därutöver har SA rätt att 10 dagar efter påminnelse omedelbart spärra Kundens tillgång till hela eller delar av Tjänsteutbudet.

## 6. BEFRIELSEGRUNDER I SA: S ÅTAGANDE

SA:s åtagande enligt detta avtal gäller under förbehåll att SA inte hindras vid arbetets utförande genom arbetskonflikt, såsom strejk eller lockout, genom krigshändelse, eldsvåda eller olyckshändelse eller genom annat hinder som uppstått utan SA:s vållande.

## 7. KUNDENS ÅTAGANDE

- Kunden förbinder att upplåta plats för installation enl. principen enklast/kortast väg, dock ej genomgång till fuktighets skyddat utrymme i fastigheten.
- Kunden förbinder sig att inte vidare distribuera Tjänsteutbudet till annat än i den angivna fastigheten.
- Avseende Tjänsteutbudet (kanaler) förbinder sig kunden att inte avspela, kopiera, klippa eller på annat sätt ändra i kanalernas program innehåll.

## 8. TJÄNSTEUTBUD (KANALER)

SA har rätt att efter samråd med ALFA VISION och under avtalstiden, byta ut enstaka kanaler i sitt Tjänsteutbud (kanaler). Om en sådan förändring berör Kunden skall detta normalt meddelas Kunden minst 60 dagar i förväg. Ändringar får dock meddelas Kunden med kortare varsel om ändringen föranleds av att avtal inte kommer till stånd med berört programbolag och SA eller om det beror på omständigheter utanför SA:s kontroll.

## 9. PROGRAMKORT OCH PIN-KOD

I del fall som Tjänsteutbudet förutsätter programkanaler i kodad form krävs att Kunden tecknar abonnemang med SA och använder, ett av SA levererat, programkort. Kunden ansvarar för att installera programkortet i den digitalbox eller den i TV:n inbyggda boxen/CA-modul som används av Kunden. Kunden skall omgäende underätta SA i händelse av förlust av programkort. Om programkortet är kopplat till

en PIN-kod är Kunden ansvarig för att PIN-koden förvaras på ett säkert sätt (aldrig ihop med programkortet). Om någon obehörig skulle få tillgång till Kundens PIN-kod, skall Kunden genast informera SA och i övrigt vidta de åtgärder som SA anvisar. Kunden är betalningsansvarig för tjänster som beställs med användning av Kundens programkort och PIN-kod. Vid förlust eller skada på programkortet har SA rätt att ta ut en avgift på f.n. 500 kronor inkl. moms av Kunden. Programkort som skadats utan yttre åverkan eller ingrepp utbyts av SA utan avgift. Byte av programkort skall normalt ske inom 3 arbetsdagar från den dag programkortet returnerats till SA eller anvisad återförsäljare.

## 10. BORTKOPPLING

SA förbehåller sig rätten att från fibernätet kunna koppla bort/avaktivera sådan kund som underlåter att uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal. Vid återinkoppling/aktivering förbehåller sig även SA att debitera en återinkopplingsavgift enligt vid varje tidpunkt, gällande prislista.

## 11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Tillhandahållande av Utrustning och Tjänsteutbud enligt detta avtal kräver att SA och i förekommande fall, samarbetspartners till SA, behandlar Kundens personuppgifter. Behandlingen sker för att SA skall kunna uppfylla villkoren i avtalet, administrera fakturering och redovisning, föra statistik, tillhandahålla tjänster från tredje part som förmedlas av SA samt för marknadsföring av SA:s och dess samarbetspartners varor och tjänster. Kundens personuppgifter kan komma att överföras till SA:s samarbetspartner i syfte att kunna erbjuda kunden till tjänsteavtalet nära kopplade tilläggstjänster. Kunden lämnar härmed enligt Personuppgiftslagen (1998:204) samtycke till ovan angiven behandling av Kundens personuppgifter. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke till direkt marknadsföring liksom rätt att, efter skriftlig begäran, få besked av SA om vilka personuppgifter om Kunden som SA och SA:s samarbetspartners har lagrat. Kunden har också rätt att begära att SA eller SA:s samarbetspartners korrigerar eller raderar felaktiga personuppgifter.

## 12. ANVÄNDNINGSBEGRÄNSNINGAR

Samtliga immateriella rättigheter (ex. nyttjanderätt, upphovsrätt, patent och varumärken) till Tjänsteutbudet eller Utrustningen tillhör SA eller part som av SA givits skriftligt tillstånd. Kunden får endast nyttja Tjänsteutbudet och Utrustningen för enskilt bruk och nyttjandet begränsas av villkoren i detta avtal samt gällande lagstiftning och bestämmelser. Kunden har inte rätt att vare sig direkt eller indirekt vidareförmedla Tjänsteutbudet till annan part. Kunden har inte heller rätt att tillgodogöra sig Tjänsteutbudet utan att betala gällande avgift till SA. Kunden har inte rätt att överlåta, låna/hyra ut, pantsätta eller förfoga över Utrustningen på ett sätt som kan anses bryta mot Avtalet. Kunden har inte rätt att göra ändringar, modifieringar eller andra ingrepp i Utrustningen. Brott mot vad som anges under denna punkt skall anses vara ett väsentligt avtalsbrott och ger SA rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, kräva skadestånd samt göra Utrustningen obrukbar för kunden.

## 13. AVBROTTH OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Uppstår fel eller avbrott i Tjänsteutbudet skall felanmälan göras via e-post, eller på telefon till SA: kundservice. SA skall åtgärda felet eller avbrottet inom skälig tid från Kundens felanmälan, SA påbörjar normalt felavhjälpning inom tjugofyra (24) timmar från Kundens felanmälan. SA är inte ansvarig för eller skyldig att åtgärda fel, eller avbrott som beror på omständighet som ligger utanför SA:s, som t.ex. fel eller avbrott i Fastighetsnät eller hyrt Accessnät. Om SA efter felanmälan från Kund åtgärdar ett fel som beror på Kund eller något förhållande på dennes sida är Kunden skyldig att ersätta SA för felsökningsarbete, annat arbete och övriga kostnader enligt SA:s då gällande prislista. För att SA skall kunna åtgärda fel och avbrott i

Tjänsteutbudet är Kunden skyldig att via telefon medverka vid felsökning och avhjälpning av felet eller avbrottet.

Vid avbrott i Tjänsteutbudet som varar under en sammanhängande period om minst 48 timmar och som beror på fel i den signal som tillhandahålls av SA, har Kunden rätt till reducering av avgiften som erlagts till SA för aktuell period. Avgiftsreduceringen beräknas med utgångspunkt från den tidpunkt SA informerades om avbrottet och ersättningen erhålls i form av avdrag på nästa faktura. Lägsta belopp som ersätts är 30 kr per kalendermånad. Om störning för vilken SA är ansvarigt för, varar mer än en vecka, har Kunden rätt att nyttja sitt Tjänsteutbud påföljande kalendermånad utan kostnad. Kompensationen utgår endast om Kunden anmält felet till SA utan dröjsmål. SA har inget ansvar för avbrott som beror på Kundens handhavande av Utrustningen eller för fel i nätet i vilket signalen förmedlas (t.ex. fastighetsnätet) eller annan omständighet som ligger utanför SA:s kontroll. SA är inte i något fall ansvarigt för indirekt skada (t.ex. ekonomisk förlust) eller annan följdskada. Kunden har inte rätt till någon annan ersättning för avbrott än vad som anges under denna punkt.

Kompensationskrav enligt detta Avtal skall framföras till SA inom skälig tid efter det att avbrottet inträffat. Om så inte sker skall rätten till ersättning anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre månader.

## 14. ÄNDRINGAR OCH ÖVERLÅTELSE

SA har rätt att när som helst ändra villkoren i detta avtal om Kunden informeras senast 90 dagar innan ändringen träder i kraft och ändringen är att betrakta som ringa. Med undantag för vad som följer av punkterna 1,3,5 samt nedan, har Kunden rätt att säga upp avtalet till förtidslösen fr.o.m. den dag sådan ändring träder i kraft, i det fall Kunden ej vill acceptera ändringen. För att sådan uppsägning skall vara giltig skall den vara SA tillhanda skriftligen, senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden har inte rätt att överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över detta avtal och/eller Utrustningen. Det åligger Kunden att utan dröjsmål skriftligen meddela adressändring till SA. Kunden står själv ansvarig för ev. påförda påminnelseavgifter, administrationsavgifter etc. till följd av felaktig adress. SA har inte rätt att fritt överlåta detta avtal utan att samråd först har genomförts.

## 15. FÖLIDER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

Vid detta Avtals upphörande har Kunden inte rätt att använda sig av Utrustningen. Kunden har inte heller rätt att, vare sig direkt eller indirekt, tillgodogöra sig tjänsterna eller medverka till att annan tillgodogör sig tjänsterna utan att erlägga gällande avgift till SA. Villkoren i denna punkt gäller under tidsbegränsning, även efter avtalets upphörande.

## 16. TVISTER

Twist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten hänvisas till Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig/lämplig att pröva frågan. SA förbinder sig att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendation/beslut. I annat fall avgörs tvisten av allmän domstol.

## 17. PARTERNAS UNDERSKRIFT

Båda parter har tagit del av avtalet.

Postadress

Danska vägen 57  
S-212 29 Malmö

Telefon

040-141880

E-post

info@sydantenn.se  
<http://www.sydantenn.se>

Org. Nr

556207-1315

Bank

Swedbank AB